

Villkor för medlemskap — Haninge Hälsostudio Tingvall AB (556578-7115)

Inledning

Dessa villkor gäller för medlemskap i Haninge Hälsostudio Tingvall AB (hädanefter "HANINGE HÄLSOSTUDIO").

Haninge Hälsostudio har en app som heter Haninge Hälsostudio (hädanefter "appen")

Jag samtycker till att mitt personnummer registreras för hantering av mitt medlemskap. Om jag ej samtycker till detta behöver jag maila info@halsostudio.com för alternativ metod för registrering.

Jag är informerad om att lokalen är kameraövervakad dygnet runt och godkänner sådan övervakning. Vid begäran från behörig myndighet eller vid polisanmälan kan inspelat material lämnas ut till polis eller annan behörig mottagare. Personuppgifter behandlas i enlighet med GDPR.

Genom att teckna medlemskap godkänner du medlemsvillkoren.

Kontakt: info@halsostudio.com

Ytterligare information finns i vår integritetspolicy på webbplatsen.

§ 1. Medlemskap

1.1 Medlemskapet är personligt. Minimiålder för att teckna medlemsavtal online är 18 år.

1.2 Inpassering via app: Medlem ska alltid registrera sig i appens incheckningsfunktion vid besök. Medlem ska kunna uppvisa giltig legitimation / giltigt medlemskap vid kontroll.

1.3 Medlem ska snarast uppdatera ändrade kontaktuppgifter i kundportalen via appen "Haninge Hälsostudio" eller via e-post till: info@halsostudio.com

All korrespondens från Haninge Hälsostudio skickas normalt via e-post eller SMS.

§ 2 Regler för minderåriga

För att säkerställa en trygg och säker miljö för alla medlemmar, särskilt för personer under 18 år, gäller följande regler:

- Tillsyn av vårdnadshavare: Medlemmar under 15 år får endast vistas i HANINGE HÄLSOSTUDIOS lokaler i målsmans eller vårdnadshavares sällskap. All träning sker på egen risk och målsman tar fullt ansvar för minderårigs säkerhet.
- Föräldrasamtycke för 15–17 år: För medlemmar i åldern 15–17 år krävs vårdnadshavares samtycke för att teckna medlemsavtal. Vårdnadshavaren intygar att ungdomen är medicinskt och fysiskt lämplig för träning och ansvarar för ungdomens beteende och säkerhet i lokalen.

2.1 Begränsade områden

Barn under 15 år får endast vistas i lounge-området eller i barnhörnan. Spädbarn ska sitta/ligga i vagn eller babyskydd. Spädbarn i barnvagn välkomnas vardagar på dagtid före kl. 15:00.

Vårdnadshavare bär själv ansvar över sitt barn / spädbarn och att denne inte utsätts för någon typ av risk i anläggningen.

2.2 Säkerhet och ordning

HANINGE HÄLSOSTUDIO förbehåller sig rätten att avvisa eller avlägsna minderåriga vars beteende utgör en risk för dem själva eller andra, eller som bryter mot ordningsreglerna.

2.3 Sekretess och fotografering

Medlemmar ska respektera minderårigas integritet. Otillåten fotografering/filmning eller någon form av trakasserier av minderåriga leder till omedelbar avstängning och kan anmälas till berörda myndigheter.

§ 3. Betalning och abonnemang

3.1 För löpande avtal betalas kostnad för första träningsperioden vid avtalets ingående via kort eller swishbetalning.

3.2 Faktureringscykel: Engångsbetalda kort (t.ex. 12 månaders förskottsbetalning) debiteras endast en gång. Månadsabonnemang debiteras månadsvis från första debiteringsdag. Betalningsdatum kan i undantagsfall justeras. Medlem kan se abonnemang och betalningar i appen under "Mer" → "Abonnemang och köp". Receptionen kan även hjälpa till vid eventuella frågor under bemannade tider.

3.3 Betalningsmetoder: Medlem måste ange giltig betalningsmetod. Vi kan uppdatera betalningsuppgifter med information från betaltjänstleverantörer. Om primär betalningsmetod misslyckas får vi debitera annan angiven metod. Medlem ansvarar för obetalda belopp. Vid misslyckad betalning kan tillgång till anläggningen stängas av tills giltig betalningsmetod är registrerad. Vid obetalda fordringar informerar vi medlem innan ärendet överlämnas till inkasso. Eventuella avgifter från betalutfärdare (t.ex. transaktionsavgifter) belastar medlem.

3.4 Bindningstid och uppsägning: Bundna avtal gäller under angiven bindningstid och övergår därefter till löpande månadsabonnemang med två kalendermånaders uppsägningstid, om inte annat avtalats skriftligen.

Uppsägning ska ske skriftligen via e-post till info@halsostudio.com

Vi bekräftar mottagen uppsägning skriftligen. Uppsägningstiden räknas från tidpunkt då mailet till info@halsostudio.com mottagits. Vid uppsägning kvarstår tillgång till anläggningen till slutet av betalad faktureringsperiod.

3.5 Återbetalningar: Eventuell återbetalning ges i enlighet med gällande lag. Om tjänst inte levererats eller vid giltig reklamation kan återbetalning göras proportionerligt. Eventuella formuleringar om icke-återbetalning tolkas så att konsumentens lagstadgade rättigheter upprätthålls.

§ 4. Ångerrätt vid distansköp

4.1 Konsument har 14 dagars ångerrätt vid köp via hemsida/app enligt distans- och hemförsäljningslagen. Ångerfristen börjar från beställningsdagen. Ånger meddelas skriftligen till info@halsostudio.com och ska ange medlemmens identitet och att avtalet ångras. Vi bekräftar mottagandet skriftligen via e-post.

§ 5. Överlåtelse av medlemskap

5.1 Överlåtelse till annan fysisk person kan tillåtas en gång per avtalstid efter skriftlig ansökan och godkännande av HANINGE HÄLSOSTUDIO. Överlåtelseavgift: 300 kr. Övertagande medlem måste godkänna villkoren skriftligen. Efter godkänd överlåtelse övergår ansvaret för framtida avgifter till övertagaren.

§ 6. Prisändringar

6.1 Månadsabonnemang via autogiro skyddas mot prisändringar under 12 månader från tecknandedatum om annat inte avtalats. Därefter kan prisändring ske med minst 45 dagars varsel. Vid prisändring har medlem rätt att säga upp avtalet och utträda utan kostnad innan prishöjningen träder i kraft.

§ 7. Risker och skador

7.1 All träning och vistelse i Haninge Hälsostudios lokaler sker på egen risk.

7.2 Haninge Hälsostudio ansvar ej för förlust av medlems ägodelar, sakskador eller personskador.

§ 8. Hälsotillstånd

8.1 Medlem och gäster ansvarar för att deras hälsotillstånd tillåter träning utan risk. Medlem rekommenderas rådgöra med läkare vid tveksamhet. Medlemmen ansvarar själv för eventuella uppkomna skador på sig själv eller andra personer.

§ 9. Trivselregler, avstängning och konkurrerande verksamhet

9.1 Medlem tränar på egen risk och ska uppträda så att andra medlemmar och personal inte störs. Gällande Säkerhets- och ordningsregler finns på webbplatsen och accepteras obligatoriskt vid tecknande av medlemskap.

9.2 Medlem ska alltid följa gällande Säkerhets- och ordningsregler samt följa personalens muntliga eller skriftliga instruktion. Medlem är alltid skyldig att återställa redskap och vikter efter användning

9.3 Vid regelbrott kan varning utfärdas följt av avstängning. Allvarliga eller upprepade överträdelser kan leda till omedelbar avstängning. Skäl för avstängning dokumenteras och medlem meddelas skriftligen via e-post. Medlem kan begära omprövning genom att svara på e-post.

9.4 Medlem får ej bedriva konkurrerande verksamhet i våra lokaler utan skriftligt tillstånd. Brott mot detta kan medföra avstängning och rättsliga åtgärder.

9.5 Alkoholförbud gäller i hela vår anläggning.

9.6 Träning under obemannade tider kräver giltigt medlemskap.

§ 10. Dopning

10.1 HANINGE HÄLSOSTUDIO har nolltolerans mot alla typer av dopingklassade preparat. All form av förmedling eller användning av dopingpreparat kommer att anmälas vilket gäller såväl gymmets medlemmar som dess personal. Vid misstänkt överträdelse kan medlem komma att stängas av och Polisanmälan kan komma att ske. Allt enligt dopinglagen (1991:1969)

§ 11 Praktiska ändringar och force majeure

11.1 Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i öppettider, utrustning och träningschema. Vid planerade större förändringar informerar vi medlemmar i god tid.

11.2 Force majeure: Vi ansvarar inte för förseningar eller utebliven fullgörelse som beror på omständigheter utanför vår kontroll (t.ex. brand, skada på fastighet, strejk, myndighetsbeslut).

§ 12: Nödfallsrutiner

Vid nödsituationer, t.ex. brand, allvarlig medicinsk incident eller annan omedelbar säkerhetsrisk ska alla medlemmar omedelbart följa nedanstående rutiner:

- Evakuering: Följ skyltade nödutgångar och lämna byggnaden lugnt och skyndsamt. Använd aldrig hiss vid brand.
- Nödkontakter: Vid medicinsk nödsituation, olycka eller annat akut behov, ring omedelbart **112**.
- Rapportering: När situationen är under kontroll ska incidenten snarast anmälas till HANINGE HÅLSOSTUDIO via e-post: info@halsostudio.com
- Övningar och larm: Vid brandövningar eller utlöst larm ska anvisade evakuerings- och säkerhetsrutiner följas.

Underlåtenhet att följa dessa rutiner kan leda till avstängning eller uppsägning av medlemskap.

§ 13. Personuppgifter (GDPR)

13.1 Vi behandlar personuppgifter i enlighet med GDPR. Uppgifter samlas in för avtalshantering, betalning, säkerhet (inkl. kameraövervakning) och medlemskommunikation. Den rättsliga grunden varierar (avtal, rättslig förpliktelse, berättigat intresse eller samtycke).

13.2 Direktmarknadsföring: Samtycke ska vara frivilligt. Medlem kan när som helst avböja marknadsföring via länk i e-post eller genom kontakt till info@halsostudio.com

13.3 Medlem har rätt att begära registerutdrag, rättelse, radering (inom lagens ramar), begränsning av behandling och dataportabilitet. Personuppgiftsansvarig: Haninge Hålsostudio AB. Se integritetspolicyn för detaljer om lagringstid och kontakt för registerfrågor.

§ 14. Utryckningskostnad

14.1 Medlem ska lämna lokalerna vid aktuella stängningstider. Vid vistelse i obemannad lokal efter stängning kan medlem debiteras eventuell utryckningskostnad. Villkor och nivå för sådan kostnad meddelas separat före debitering. Om medlem vid upprepande tillfällen ej lämnat lokalen efter stängningstid kan avstängning ske.

§ 15. Identifiering

15.1 För medlemskap som inte betalas helt i förskott, s.k. autogiomedlemskap, krävs giltig legitimation och betaluppgifter för att teckna autogiro. Mobilt BankID används normalt.

§ 16. Kameraövervakning

16.1 Alla allmänna träningsytor på gymmet är kameraövervakade. Ej omklädningsrum, PT / behandlingsrum samt toaletter. Kameraövervakningen syftar till att förebygga och utreda brott, säkerställa person- och egendomssäkerhet samt skydda personal och medlemmar. Inspelningar används endast för dessa ändamål.

Videomaterial behandlas enligt GDPR. Laglig grund (berättigat intresse) och begränsad lagringstid såvida inte brottsmisstanke föreligger, åtkomstbegränsning och kontakt för registerfrågor. Inspelat material sparas endast så länge det är nödvändigt för ändamålet, i normalfallet maximalt 30 dagar och ej ljud, om inte längre lagring krävs för utredning av rättsliga skäl.

Mottagare: Endast auktoriserade medarbetare eller behöriga myndigheter får ta del av inspelat material. Personuppgifter lämnas inte ut till tredje part om det inte krävs enligt lag. Skyltning om kameraövervakning finns tydligt markerad på entrén till anläggningen.

§ 17. Träning på obemannade tider och gäster

17.1 Medlem får inte släppa in icke-medlem utan skriftligt tillstånd från Haninge Hälsostudio. Brott mot detta medför omedelbar avstängning. Avgifter enligt ursprungligt avtal kvarstår enligt avtalets villkor.

§ 18. Fotografering i medlemsregistret

18.1 Vi kan fotografera medlem (ansikte) för identifiering i medlemsregistret. Behandling av bild sker enligt GDPR. Medlem som motsätter sig foto kan kontakta info@halsostudio.com för alternativ identifieringsmetod.

§ 19. Avbokningar för betaltjänster

19.1 Avbokning av bokade betaltjänster, exempelvis PT, PT-small group, massage etc. ska ske senast 24 timmar före avtalad tid via den kanal som anges vid bokning (app / e-post). Vid sen avbokning debiteras full avgift, om inte giltigt skäl (t.ex. sjukdom med läkarintyg) föreligger.

§ 20. Inkasso, påminnelser och avgifter

20.1 Vid sen betalning skickas påminnelse och påminnelseavgift kan tillkomma i enlighet med lag. Vid överlämning till inkasso följer vi Inkassolagens bestämmelser och medlem kan bli skyldig att ersätta skäliga kostnader enligt lag. Medlem informeras alltid innan överlämning.

§ 21. Ansvarsbegränsning

21.1 HANINGE HÄLSOSTUDIO ansvarar inte för personskador som uppstår genom medlemmens eget agerande eller brott mot säkerhetsregler. All träning sker på egen risk. Vi ansvarar för skador som orsakas av vår grova vårdslöshet eller uppsåt i enlighet med lag.

§ 22. Reklamation, tvistlösning och kontakt

22.1 Reklamationer skickas till info@halsostudio.com

Vi strävar efter att besvara reklamationer inom 14 dagar. Om tvist uppstår kan konsument vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol.

Slutbestämmelser

- Haninge Hälsostudio förbehåller sig rätten att göra ändringar av dessa villkor. Vid väsentliga förändringar meddelas medlem skriftligen via e-post och/eller sms.
- Vid oklarheter gäller svensk lag och svensk domstol om inte tvingande konsumentregler kräver annat.

Adress och kontakt Haninge Hälsostudio Tingvall AB Org.nr: 556578-7115 Nynäsvägen 150, 136 50 Handen / Jordbro E-post: info@halsostudio.com