

Hälsostudion Haninge — Integritetspolicy

Kort sammanfattning av integritetspolicy, fullständig policy från och med sida 2:

Haninge Hälsostudio Tingvall AB, Nynäsvägen 150, Jordbro. Kontakt: info@halsostudio.com.

Vilka uppgifter vi behandlar: namn, personnummer, kontaktuppgifter, abonnemang, betalning, besökstider/inloggningar, eventuellt frivilligt lämnade hälsouppgifter och videobilder från kameror.

Varför vi behandlar uppgifterna: för att kunna leverera tjänsten (medlemskap, bokningar, betalningar), för kundservice, säkerhet, utveckling av tjänster och marknadsföring (med ditt samtycke eller enligt lag).

Lagringstider: kunduppgifter normalt under avtalstiden + upp till 24 månader efter; besökshistorik upp till 12 månader; bokföringsunderlag upp till 10 år; kamerabilder normalt max 30 dagar (kan sparas längre vid utredning).

Kameraövervakning: Alla allmänna träningsytor på gymmet är kameraövervakade. Ej omklädningsrum, PT / behandlingsrum samt toaletter. Kameraövervakningen syftar till att förebygga och utreda brott, säkerställa person- och egendomssäkerhet samt skydda personal och medlemmar. Inspelningar används endast för dessa ändamål.

Cookies: används för funktionalitet, analys och marknadsföring. Vissa cookies kräver ditt samtycke — du kan ändra det via cookie-verktyget på webbplatsen.

Dina rättigheter: du kan begära registerutdrag, rättelse, radering (i vissa fall), begränsning av behandling, invända mot behandling, få data i maskinläsbart format och återkalla samtycke.

Säkerhet: vi har rutiner och tekniska åtgärder för att skydda dina uppgifter och anmäler allvarliga incidenter enligt lag.

1. Inledning Hälsostudion Haninge ("Hälsostudion"), personuppgiftsansvarig: Haninge Hälsostudio Tingvall AB, org.nr. 556578-7115, adress: Nynäsvägen 150, 136 50 Jordbro värnar om din personliga integritet. Denna integritetspolicy beskriver vilka personuppgifter vi samlar in, varför vi gör det, rättslig grund, hur länge uppgifterna sparas, hur vi skyddar dem och vilka rättigheter du har enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

2. Kontakt

- Personuppgiftsansvarig: Haninge Hälsostudio Tingvall AB, Nynäsvägen 150, 136 50 Jordbro.
- e-post: info@halsostudio.com

3. Vilka uppgifter vi behandlar och hur vi inhämtar dem

Vi behandlar endast uppgifter som är nödvändiga för att tillhandahålla våra tjänster. Huvudkategorier:

- Kunduppgifter: namn, personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post, telefon), abonnemangsuppgifter, betalnings- och faktureringsinformation, kund-id.
- Besökshistorik/åtkomst in- och utstämplingstidpunkter, inloggningar i app/Mina Sidor, användning av bokningssystem.
- Hälsodata (särskilda kategorier): endast om du frivilligt lämnar uppgifter om hälsotillstånd, träningsrekommendationer från instruktör eller medicinska uppgifter i samband med personligt träningsupplägg. Sådan behandling sker endast med uttryckligt samtycke eller annan laglig grund där så är tillämpligt.
- Kameraövervakningsbild (se avsnitt 7). Vi kan också inhämta uppgifter via externa källor (kreditupplysning, leverantörsregister) och via cookies på vår webbplats.

4. Varför vi behandlar uppgifterna och rättslig grund

a) Fullgöra avtal och kundrelation (Rättslig grund: fullgörande av avtal)

- Hantering av medlemskap, bokningar, inpasseringar, kundsupport, fakturering och betalningar.

b) Rättsliga förpliktelser (Rättslig grund: rättslig förpliktelse)

- Bokföringsmaterial, uppfylla myndighetskrav och lämna uppgifter till myndighet vid begäran.

c) Kundservice och support (Rättslig grund: fullgörande av avtal / berättigat intresse)

- Hantera ärenden, supporthistorik och förbättra kundtjänst.

d) Direktmarknadsföring och erbjudanden (Rättslig grund: berättigat intresse och/eller samtycke)

- Kunduppgifter används för erbjudanden via e-post, SMS, post eller telefon. Du kan när som helst återkalla samtycke eller motsätta dig direktmarknadsföring. Vill du exempelvis

inte ha e-post, som är huvudsaklig markandsföringskanal, kan du enkelt ta bort och avregistrera i fotnoten i mailet.

- e) Utveckling, analys och förbättring (Rättslig grund: berättigat intresse eller samtycke vid profilering)

Insikter om användning för att förbättra tjänster, appar och kundupplevelse. Profilering som påverkar dig rättsligt eller på liknande sätt kräver alltid ditt uttryckliga samtycke.

f) Säkerhet, bedrägeribekämpning och incidenthantering (Rättslig grund: berättigat intresse och/eller rättslig förpliktelse)

- Övervakning för att förhindra brott och skydda medlemmars och verksamhetens säkerhet.

g) Hälsodata (Rättslig grund: uttryckligt samtycke eller särskild rättslig grund)

- Behandlas endast när nödvändigt för att tillhandahålla personligt träningsupplägg eller på kundens uttryckliga begäran. Vi begär alltid separat skriftligt samtycke vid insamling av hälsodata.

5. Lagringstider, Vi sparar personuppgifter endast så länge som är nödvändigt:

- Kunduppgifter: under avtalsperioden och normalt upp till 24 månader efter avslutat avtal för kundserviceändamål.
- Kameraövervakning: lagras normalt högst 30 dagar (se avsnitt 7); längre lagring endast vid pågående incidentutredning eller rättsligt krav.
- Bokförings- och fakturaunderlag: upp till 10 år enligt bokföringslagen.
- Uppgifter som krävs för rättstvister: sparas så länge tvist pågår och tillsärskild rättegångsfrist löpt ut.

6. Rättigheter för dig som registrerad. Du har rätt att:

- begära registerutdrag och få information om vilka uppgifter vi behandlar;
- begära rättelse av felaktiga uppgifter;
- begära radering ("rätten att bli glömd") under förutsättning att inga lagliga krav eller avtal hindrar detta;
- begära begränsning av behandling;
- invända mot behandling som bygger på berättigat intresse (inkl. direktmarknadsföring);
- få utlämnade uppgifter i maskinläsbart format (dataportabilitet) när behandlingen grundar sig på samtycke eller avtal;
- återkalla samtycke när behandlingen bygger på samtycke;
- lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Praktiskt: Skicka begäran skriftligt till info@halsostudio.com eller per post till Haninge Hälsostudio Tingvall AB, Nynäsvägen 150, 136 50 Jordbro. Vi svarar normalt inom en månad.

7. Kameraövervakning — särskild information

Vi använder kameraövervakning av träningsytor och reception. Kameraövervakningen syftar till att förebygga och utreda brott, säkerställa person- och egendomssäkerhet samt skydda personal och medlemmar. Inspelningar används endast för dessa ändamål.

Rättslig grund: Behandlingen grundas på vårt berättigade intresse enligt artikel 6.1(f) GDPR; intresset är att förebygga brott, trygga besökare och skydda verksamhetens egendom.

Omfattning och lagring: Kameror täcker samtliga ytor i lokalen med undantag för toaletter, PT / massagerum och omklädningsrum. Inspelat material sparas endast så länge det är nödvändigt för ändamålet, i normalfallet maximalt 30 dagar och ej ljud, om inte längre lagring krävs för utredning av rättsliga skäl.

Mottagare: Endast auktoriserade medarbetare eller behöriga myndigheter får ta del av inspelat material. Personuppgifter lämnas inte ut till tredje part om det inte krävs enligt lag.

Dina rättigheter: Du har rätt att begära tillgång till, rättelse av eller radering av personuppgifter som gäller dig, i den mån lagstiftning eller pågående utredning inte hindrar det.

Kontakt: För frågor eller för att utöva dina rättigheter, kontakta oss på info@halsostudio.com

Säkerhet: Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda inspelat material mot obehörig åtkomst och olovlig behandling.

8. Cookies och spårning på webbplatsen: Vi använder cookies för funktionalitet, prestanda och analys. Kategorier:

- Nödvändiga cookies (krävs för grundfunktionalitet) — behövs inte samtycke.
- Analys- och prestandacookies — kräver informerat samtycke.
- Marknadsföringscookies/profilering — kräver uttryckligt samtycke.

På vår webbplats finns ett cookie-verktyg som hanterar samtycken; du kan när som helst justera eller återkalla samtycke.

9. Biträden och överföringar till tredje part: Vi anlitar personuppgiftsbiträden (t.ex. leverantörer av abonnemangssystem, bokningssystem, betalningshantering, IT-drift). Biträdesavtal finns på plats för att säkerställa att leverantörer följer GDPR och endast behandlar uppgifter enligt våra instruktioner.

Ellions AB är genom affärssystemet NovaSecur(R) ansvarig för lagring av våra kunders (konsumenter) personuppgifter.

Ellions AB, Kustvägen 2, 619 94 VAGNHÄRAD

10. Säkerhet och tekniska/organisatoriska åtgärder: Vi tillämpar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter, bland annat:

- åtkomstkontroller och behörighetshantering;
 - kryptering av data i vila och i transit där så är lämpligt;
 - loggning och övervakning av åtkomst;
 - regelbundna säkerhetskopior och sårbarhetstester;
 - rutiner för incidenthantering och anmälan till IMY inom 72 timmar vid personuppgiftsincident som medför risk för registrerades rättigheter.
11. Automatiserat beslutsfattande och profilering: Vi kan använda automatiserad analys för att skraddarsy erbjudanden och förbättra tjänster, exempelvis via vårt affärssystem Ellions / Novasecur. Om sådan profilering kan få rättsliga konsekvenser för dig eller påverkar dig avsevärt krävs ditt uttryckliga samtycke och du har rätt att begära mänsklig prövning.
12. Utlämnande av uppgifter: Vi lämnar endast ut uppgifter när det finns rättslig grund: myndighetskrav, polisärenden, räddningstjänst eller när det är nödvändigt för att fullgöra avtal (t.ex. till betalningsleverantörer). Alla utlämnanden dokumenteras.
13. Ändringar i policyn: Vi kan uppdatera denna policy. Materiala ändringar meddelas via webbplatsen och, där det är lämpligt, via e-post.
14. Kontakt och klagomål: Frågor om denna policy och begäran enligt GDPR: info@halsostudio.com eller per post: Haninge Hälsostudio Tingvall AB, Nynäsvägen 150, 136 50 Jordbro.